



Danish Softball
F E D E R A T I O N

Dansk Softball Forbunds politik for kommunikation i sociale medier

Denne politik vedrører Dansk Softball Forbunds og medarbejdernes brug af sociale medier – for eksempel Facebook, Twitter, YouTube og lignende.

Formålet med retningslinjerne

Politikken henvender sig til samtlige medarbejdere og frivillige i Dansk Softball Forbund, ikke kun kommunikationsfolk. Formålet med politikken er at fremme forbundets brug af sociale medier i det omfang, at kommunikation her understøtter Dansk Softball Forbunds virke.

Politikkens kerne er en række råd, som er vejledende og lægger op til øget omtanke. Et underformål er at forebygge kommunikationskriser udløst af uhensigtsmæssig brug af sociale medier i forbindelse med Dansk Softball Forbund.

Mål for kommunikationen

Dansk Softball Forbund er til stede på de sociale medier for at lytte og for at profilere sig. Vi vil være der, hvor vores nuværende og mulige brugere giver meninger til kende om Dansk Softball Forbund, for at lytte og lære.

Vi vil desuden bruge vores tilstedeværelse på de sociale medier til at profilere Dansk Softball Forbund, skabe opmærksomhed, knytte netværk, vise åbenhed og forebygge fejlopfattelser om Dansk Softball Forbund. Vi vil med kommunikationen på sociale medier understøtte og spille sammen med Dansk Softball Forbunds øvrige kommunikation.

Ressourcer og udvikling

Vi vil afsætte ressourcer, især i form af arbejdstid, til at drive indsatsen på de sociale medier. Ressourcerne skal bruges til at udvikle indsatsen, rådgive og træne udvalgte medarbejdere og frivillige samt koordinere med Dansk Softball Forbunds øvrige kommunikation.

Træningen skal blandt andet sikre, at medarbejdere og frivillige kender mulighederne for at indstille brugerprofiler, så bestemte data beskyttes bedst muligt. Desuden skal it-sikkerheden i forbindelse med brugen af sociale medier løbende overvejes.

Retningslinjer

Adskillelse af roller

Når vi kommunikerer på sociale medier, vil vi på forhånd gøre os klart, hvilken rolle vi har. Som privatpersoner benytter vi aldrig Dansk Softball Forbunds logo eller softball.dk-mail. Skriver vi som privatpersoner om emner i tilknytning til Dansk Softball Forbund, lader vi det fremgå, at det sker på egne vegne, for eksempel ved hjælp af en ansvarsfraskrivelse (disclaimer). Vi overvejer nøje, hvem der skal modtage vores tekst og billeder.

Når vi identificerer os som repræsentanter for Dansk Softball Forbund, kræver

kommunikationen særlig omtanke. Medarbejdere og frivillige er velkomne til at identificere sig som tilhørende Dansk Softball Forbund, hvis de identificerer sig og overlader officielle tilkendegivelser til dem, der har til opgave at repræsentere Dansk Softball Forbund.

Ærlighed

Vi vil være ærlige om vores rolle på de sociale medier og skrive, hvor vi arbejder, når det har relevans for emnet. Af samme grund skriver vi heller ikke anonymt og udgiver os ikke for andre.

Takt og tone

Vi vil udtrykke os med omtanke og formulere os på en konstruktiv måde. Vi overholder god debatskik, det vil sige afholder os fra nedsættende bemærkninger og injurier, grov slang og latrinære udtryk, racisme og sexism.

Ingen bagtale

Vi vil på de sociale medier ikke bagtale vores konkurrenter, vores medlemmer, deres medlemmer eller DSOF.

Copyright

Vi respekterer copyright og husker referencer til kilder, fordi en tekst bliver mere troværdig og brugbar af gode kildehenvisninger.

Fortrolighed

Vi overvejer graden af fortrolighed af oplysninger, før vi skriver. Det gælder både i forhold til vores egen organisation, vores kolleger og i forhold til samarbejdspartnere og klienter. Vi vil overholde loven ved ikke at lække fortrolig information. Vi vil overholde loven ved ikke at offentliggøre billeder af personer uden de afbildedes tilladelse. Dette gælder også billeder optaget i private og uformelle sammenhænge.

Dialog

Vi vil huske, at omdrejningspunktet på de sociale medier er dialogen. Vi giver plads til, at andre frit kan kommentere, og vi udøver ikke unødvendig censur eller fordrejende redigering af andres indlæg og kommentarer. Vi vil i debatter fremme fair play og sørge for lige forhold for alle deltagere. Vi holder hermed fast i del-målet: at lytte og lære. Vi går ikke i dialog med 'trolde', altså personer som bevidst søger at afspore og ødelægge debatten.

Opdatering

Vi vil sørge for jævnlige opdateringer af vores tilstedeværelse på de sociale medier med nyt materiale. Vi vil løbende svare på henvendelser.

Tidsforbrug

Vi vil optræde ansvarligt for at skabe harmoni mellem vores indsats på sociale medier og andre arbejdsopgaver i Dansk Softball Forbund. Vi vil vurdere, om tidsforbruget på de sociale medier giver rimeligt afkast.